

Communication stratégique et psychologie du patient : Apports de la préparation mentale en chirurgie dentaire

Dernière mise à jour : 14/01/2026

14 mars 2026 | 10h30 – 15h

Organisme de formation : CDF Formations
Intervenant : Pr DIEMER Franck
Lieu : PARIS (75)
Durée de la formation : 3 heures - 0,5 jour
Type de formation : Continue
Format de la formation : Présentiel
Public visé et prérequis : Chirurgiens-dentistes. Aucun prérequis.
Tarif chirurgien-dentiste adhérent les CDF : 590 €
Tarif chirurgien-dentiste non adhérent les CDF : 700 €
Prise en charge : *Demande en cours*
Nombre de participants : 120
Contact : formations@lescdf.fr

INTRODUCTION

La communication est une des fonctions transverses les plus importantes dans la relation de soins que l'on doit établir avec un patient. Les professionnels de santé n'ont pas été formés aux codes de la communication, et, ils ont besoin d'outils et de techniques pour construire un environnement de confiance avec l'équipe soignante et les patients. Annoncer le diagnostic, proposer un plan de prise en soins, et s'assurer que les informations sont bien comprises lors d'un échange professionnel, passe par une communication efficace. L'intervenant propose une communication présentant les principaux axes de communications et certaines possibilités d'utilisation en odontologie, avec des démonstrations, puis des présentations de cas pratiques et d'utilisation de multiples techniques, simples ou complexes, utilisables au cabinet.

OBJECTIFS

- Savoir communiquer positivement.
- Être capable d'améliorer la qualité relationnelle par l'apprentissage des bases et des subtilités du langage.
- Savoir adapter les techniques de communication afin d'améliorer la relation avec les sportifs.
- Être capable d'identifier un canal de communication.
- Être capable de gérer un stress.
- Connaître des techniques de renforcement de la confiance en soi.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Pédagogie active intégrant : jeux de questions-réponses, échanges et analyse de pratiques.
- Supports : diaporama d'animation, pré- et post-tests de connaissance.
- Livret pédagogique reprenant l'ensemble du contenu de la formation, remis à chaque participant.

PROGRAMME & DÉROULÉ

10h : Accueil des participants

10h30 : Introduction, présentation de l'intervenant et du programme de la journée

10h45 : 1^{re} PARTIE - Communication positive

- La communication : des mots au langage non verbal
Explications théoriques, démonstration, exercices
- Les communications : de la négative à la positive
 - Impact des négations dans le langage courant : *Explications théoriques*
 - Une communication négative : *vidéo de démonstration*
 - Une communication positive : *vidéo de démonstration*
 - Techniques de communication : *Explications théoriques et vidéo de démonstration*

12h : pause déjeuner

13h30 : 2^e PARTIE - Préparation mentale

- Gestion du stress : stress du patient, stress du praticien, ...
 - Techniques de respiration associée : *Explications théoriques, démonstration, exercices*
 - Technique oculaire : *Explications théoriques, démonstration, exercices*
 - Autohypnose : *Explications théoriques, exercices*
 - Recherche du canal de communication de l'interlocuteur
- Amélioration de la performance (professionnelle ou sportive)

15h : Clôture de la formation

MÉTHODES D'ÉVALUATION

- Recueil des besoins et attentes des participants par questionnaire en amont de la formation.
- Évaluation tout au long de la formation en lien avec les objectifs pédagogiques.
- Pré- et post-tests d'autoévaluation des connaissances, quizz pendant la formation.
- Questionnaire de satisfaction.

MODALITÉS D'INSCRIPTION & DÉLAIS D'ACCÈS

1 : Inscription et règlement possible en ligne, sur notre site.

2 : Une confirmation d'inscription vous est envoyée par courriel à réception du formulaire complété et du règlement.

3 : 15 jours avant la formation, vous recevrez par courriel votre convocation avec tous les éléments pour participer à la session.

4 : Vous recevrez sous 7 jours après la session, vos attestations de présence et de règlement.

- *Délai d'accès : les demandes d'inscription peuvent être envoyées jusqu'à 30 jours avant le début de la formation, en fonction des places disponibles. Pour plus d'informations sur les délais des sessions indiquées « complet », merci de nous contacter.*
- *Pour les conditions d'annulation, vous référer aux Conditions Générales de Vente, téléchargeables sur notre site.*

FINANCEMENT & PRISE EN CHARGE

Pour les praticiens libéraux > FIFPL : Dossier de prise en charge à réaliser sur l'espace personnel FIFPL fifpl.fr au maximum 10 jours après le début de la formation*.

- Les frais pédagogiques sont à nous régler. Le FIFPL vous verse le financement à l'issue de la formation, sur présentation de l'attestation de présence et de règlement qui vous sera remise.

*Formation susceptible d'être prise en charge, selon les critères du FIFPL.

Pour les praticiens salariés > OPCO EP : selon barème annuel, renseignements sur www.opcoep.fr

- Informations utiles :
 - NDA de CDF Formations : 11 75 43379 75
 - Lieu : Organisme de formation
 - Modalité d'exécution : présentiel
 - Intitulé du stage :
Communication stratégique et psychologie du patient : Apports de la préparation mentale en chirurgie dentaire
 - Dates de début et de fin : du 14 mars 2026 à 10h30 au 14 mars 2026 15h
 - Durée en heures par stagiaire : 3
 - Durée en jours par stagiaire : 0,5
 - *Le montant HT est égal au montant TTC*
 - Vous aurez également besoin de la convention de formation, que nous vous transmettrons, ainsi que de ce programme.
- Dans le cadre d'un financement DPC, FIFPL ou OPCO EP, n'hésitez pas à nous contacter afin que l'on vous accompagne dans vos démarches de prise en charge.
- *Notre tutoriel est disponible en téléchargement sur notre site ; il vous aidera à finaliser vos démarches auprès des organismes financeurs.*

CDF FORMATIONS, DES FORMATIONS PENSÉES POUR TOUS !

Nous sommes à votre écoute, si vous êtes en situation de handicap, contactez notre Référent Handicap, Fatma Ibersiene : formations@lescdf.fr